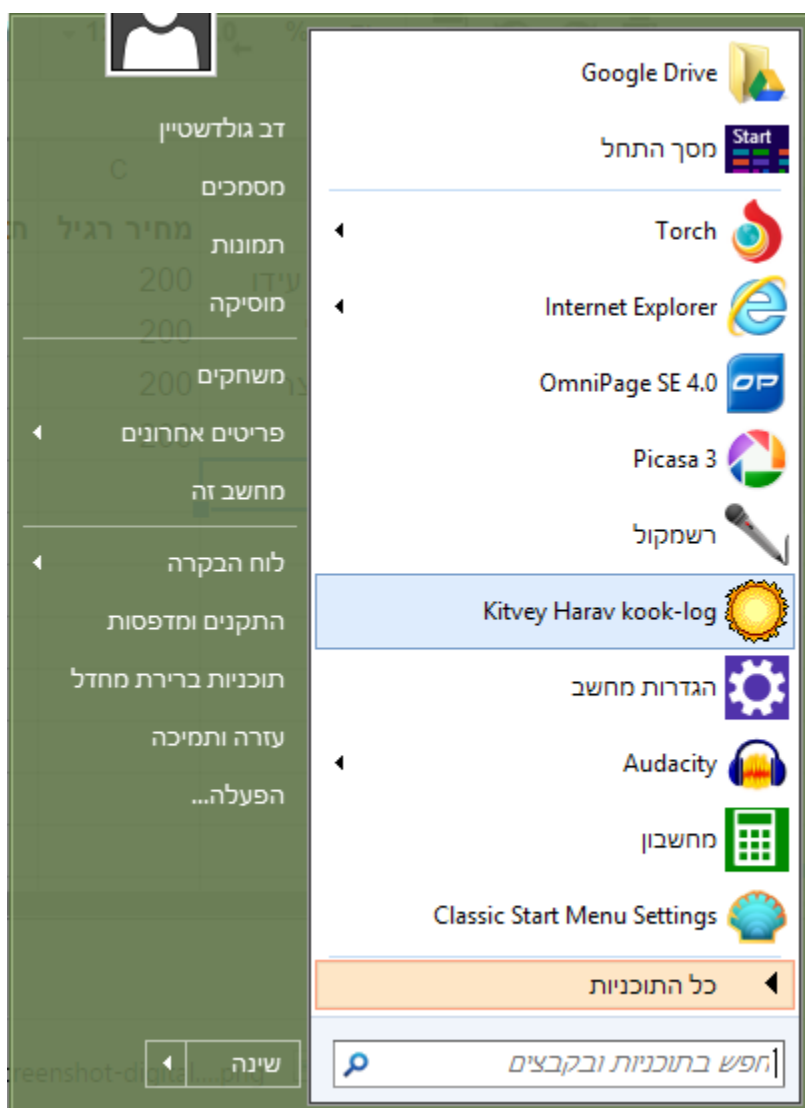


טיפול בתקלות

במידה ויש תקלה שהנך נדרש לשלוח קבצי לוג (אילו שורות שרושמות לנו מידע על המקום המדוייק שבו התוכנה נתקעה. לרוב אין תקלות ואם מתקינים על פי ההוראות התוכנה עובדת כשורה).

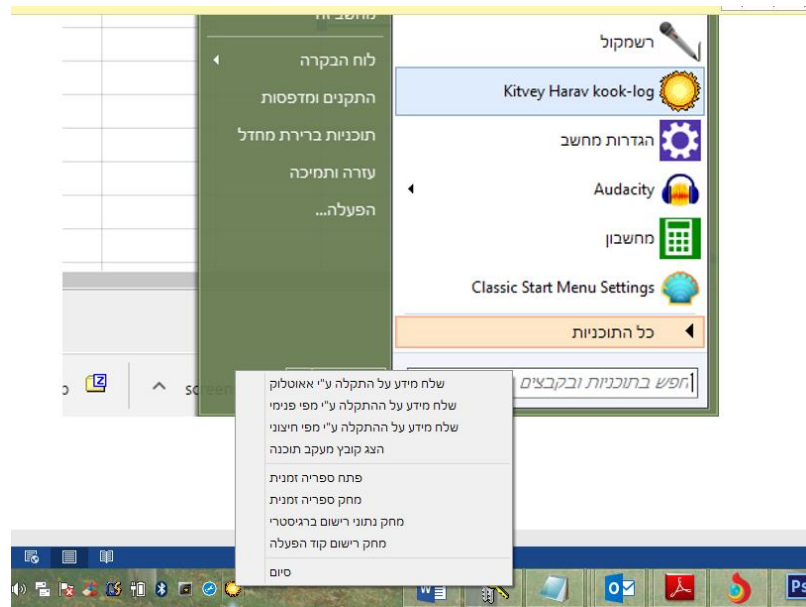
א. יש לפתוח את התוכניות ולמצא את Kivey Hrav kook-log (ראה תמונה).



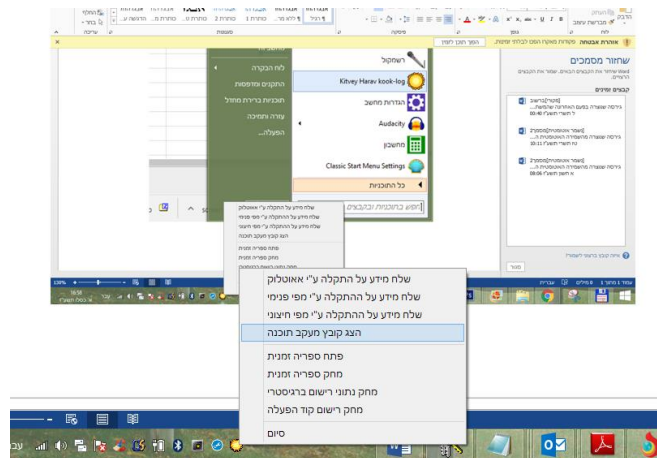
ב. ללחוץ על הלוג ולהפעיל אותו.

תופיע שמש קטנה בשורת התפריטים.

ג. לחץ עליה עם מקש ימין של העכבר, ואז ייפתחו התפריטים שבתמונה.



ד. בחר ב"הצג קובץ מעקב תוכנה" (מסומן בתמונה):



ה. תופיע רשימה דומה לזו שמתחת, את הרשימה הזו יש להעתיק ולשלוח במייל לכתובת שלי, tora@tora.co.il. נא ציין את שמך מספר טלפון ומספר סידורי שקבלת עם רכישת התוכנה.

Running time: 25 11 2016 10:24:20

Cd: 038 Ver. 5.2.5

Parameters: D=038

Exe time: 25 11 2016 09:12:00

tFiles: C:\Users\C8DD~1\AppData\Local\Temp\TurboSun

Windows version: 6

דב\PrivateDocuments: *** C:\Users-03@ 00:00:00 10:24:20 16 11 25
גולדשטיין\Documents

דב\PrivateDocuments: *** C:\Users-04@ 00:00:00 10:24:20 16 11 25
גולדשטיין\Documents

D=038 *** 2 00:00:00 10:24:20 16 11 25

בהצלחה רבה,

דב גולדשטיין

קרני שומרון